

INTITULE DE LA FORMATION

INTITULE MODULE DE FORMATION

Posture professionnelle
Hélen FRAISSE (reproduction interdite)

Volume horaire :
TOTAL = 14H ou 21H

Objectifs pédagogiques :

Lors de ce module, les stagiaires seront en mesure de :

- Prendre conscience de son environnement de travail
- Développer ou améliorer ses aptitudes relationnelles dans un contexte de travail défini
- Comprendre les enjeux de l'éthique, des règles établies et de la confidentialité au sein d'une entreprise
- Gagner en sérénité dans ses relations aux autres et éviter les tensions ou conflits
- Adopter une attitude professionnelle quel que soit son domaine d'activité ou son métier et pouvoir s'adapter aux changements

Contenus :

I. Appréhender l'environnement de travail

1. Identifier mes connaissances de l'entreprise où je travaille
2. Identifier ma place au sein de mon entreprise et celles des collaborateurs, et de la hiérarchie
3. Mieux gérer mon temps, et mieux organiser mon travail

II. Comprendre les relations, blocages, difficultés et possibilités

1. Utiliser des techniques de communication comme l'écoute active, ...
2. Comprendre mon fonctionnement et celui de l'Autre
3. Adopter une attitude plus positive et constructive pour un mieux-être général
4. Gérer les situations tendues et apaiser ou éliminer les conflits

III. Redéfinir mes missions et mon cadre de travail dans lequel j'évolue

1. Respecter les règles établies, comprendre l'éthique de l'entreprise et l'importance de la confidentialité
2. M'adapter aux autres pour une meilleure coopération et cohésion d'équipe
3. Mettre en place un plan d'actions vers le changement de ma posture

IV. L'évaluation

1. Après un mois, identifier les blocages éventuels, les réussites et les réajustements individuels et collectifs

Méthodes et supports pédagogiques :

L'intervenant transmet une méthodologie et des supports pour comprendre comment intégrer et/ou travailler au sein d'une entreprise.

Il évalue la pertinence et la variété des réponses adaptées aux besoins du stagiaire.

L'intervenant utilise les études de cas, jeux de rôle, outils concrets pour poursuivre en entreprise.

Modalités d'évaluation

2 à 3 journées. Plan d'action, changement d'attitude et motivation retrouvée.

Commentaires (prérequis, Thèmes associés, Préconisations, ...) et tarifs

Aucun prérequis, toute personne désireuse de comprendre son attitude et celles de ses collaborateurs : salarié, manager.

Le stagiaire utilise l'ensemble des techniques, des outils et des échanges, pour atteindre son objectif.